

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Bestelling

Alle aanbiedingen van CEVO MARKET NV zijn vrijblijvend en binden haar als dusdanig niet. Orders van een klant binden CEVO MARKET NV evenmin. Tussen CEVO MARKET NV en de klant komt pas een overeenkomst tot stand door de ondertekening door de klant van een orderbevestiging of enig andere schriftelijke overeenkomst.

Bij bestelling van artikelen op maat of op plan, stelt CEVO MARKET NV een offerte op. Dit gebeurt op basis van afmetingen die door de klant zijn meegedeeld. De klant draagt dan ook de volledige verantwoordelijkheid met betrekking tot de juistheid ervan. De klant is verplicht om de correcte weergave van de afmetingen op de bestelbon na te kijken.

Offertes van CEVO MARKET NV zijn niet bindend en vrijblijvend.

Op het ogenblik van de bestelling (d.i. Bij het handtekenen orderbevestiging) vraagt CEVO MARKET NV een annulerings/schadevergoeding = voorschot. Deze vergoeding (schade bij niet uitvoering van de overeenkomst door toedoen van de klant in uitvoering van artikel 1226 BW) kan betaald worden aan de winkelkassa of worden overgeschreven op het bankrekeningnummer van CEVO MARKET NV met vermelding van het ordernummer. De betaling van het voorschot dient te gebeuren binnen de 30 dagen na orderdatum. Indien de orderbevestiging is gehandtekend en de vergoeding wordt niet betaald, wordt deze annulerings/schadevergoeding alsnog gefactureerd.

2. Levering

CEVO MARKET NV verbindt zich ertoe om de goederen aan de klant te leveren zoals die bestonden op het ogenblik van de totstandkoming van de koop. Eventuele vruchten en toebehoren die tussen het moment van de verkoop en het tijdstip van de levering zouden ontstaan, behoren toe aan CEVO MARKET NV.

Tenzij CEVO MARKET NV en de klant anders zouden zijn overeengekomen, zal CEVO MARKET NV de verkochte goederen aan de klant leveren in de magazijnen van CEVO MARKET NV. Indien de goederen niet voorradig zijn, zal de klant door CEVO MARKET NV worden verwittigd als de bestelde goederen zijn binnengekomen. De bestelde goederen kunnen dan in de winkel van CEVO MARKET NV door de klant afgehaald worden op vertoon van een kopie van de orderbevestiging. De klant dient de goederen af te halen binnen een termijn van tien (10) werkdagen nadat de klant door CEVO MARKET NV werd verwittigd, daarna worden er stockage kosten aangerekend à rato van 25 € per maand per ingenomen palletplaats.

Bestelde zaagwerken (houtzagerij) kunnen worden afgehaald op het afgesproken tijdstip en/of na verwittiging door CEVO MARKET NV op vertoon van een kopie van de orderbevestiging. De klant dient de goederen af te halen binnen de tien (10) werkdagen nadat de klant door CEVO MARKET NV werd verwittigd, daarna worden er stockage kosten aangerekend à rato van 25€ per maand per ingenomen palletplaats.

De door CEVO MARKET NV meegeedeelde leverings- of uitvoeringstermijnen zijn louter indicatief. De overschrijding van deze termijnen kan dan ook door de klant niet worden ingeroepen om de ontbinding van de overeenkomst of een schadevergoeding te vorderen.

Indien is afgesproken dat CEVO MARKET NV de goederen zal leveren bij de klant, dan is de klant verplicht om de door CEVO MARKET NV geleverde goederen op het afgesproken tijdstip in ontvangst te nemen en de nodige ruimte te voorzien zodat de goederen kunnen worden geleverd. CEVO MARKET NV levert de goederen tot op de stoep indien er geen vaste oprit aanwezig is. De goederen worden pas gelost indien de klant tot betaling (via bankcheque of bancontact) is overgegaan. Op het moment van de levering dient de klant de leveringsbon af te



tekenen voor ontvangst. Eventueel zichtbare gebreken dienen op de leveringsbon te worden vermeld of uiterlijk binnen een termijn van 48 uur schriftelijk aan CEVO MARKET NV te worden gemeld, waarbij de klant de gebreken op gedetailleerde wijze dient te beschrijven. Het gebruik van de geleverde goederen door de klant impliceert de onherroepelijke aanvaarding ervan.

De klant kan bij de bestelling vermelden dat bij de levering zijn oude toestel gratis wordt meegenomen, voorwaarde is wel dat het om een gelijkaardig toestel gaat met vergelijkbare afmetingen. Als het om een oude koelkast of diepvriezer gaat, moet het dit toestel wel volledig leeg en ontdooid zijn.

Indien CEVO MARKET NV de plaatsing op zich neemt, moet de klant de uitvoering hiervan mogelijk maken. Indien nodig dient de klant zelf te zorgen voor de voorbereidende werken. CEVO MARKET NV is in ieder geval niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van vochtige muren, vloeren en ruimtes zowel bij nieuwbouw als verbouwde woningen.

CEVO MARKET NV behoudt zich het recht voor om gedeeltelijke leveringen te doen, die eventueel gedeeltelijke verkopen uitmaken. De gedeeltelijke levering van een bestelling kan in geen geval de weigering tot betaling van de geleverde goederen rechtvaardigen.

3. Overdracht van eigendom en risico

De eigendom van het verkochte goed zal pas worden overgedragen op de klant tot na de volledige voldoening door de klant van al hetgeen als tegenprestatie van de door CEVO MARKET NV geleverde of te leveren goederen aan CEVO MARKET NV verschuldigd is, met inbegrip van de betaling van de overeengekomen prijs, kosten, interesten en eventuele schadevergoedingen uitgezonderd de vergoeding omschreven in artikel 1.

Niettemin zullen de risico's van het verlies of de vernietiging van het verkochte goed integraal worden gedragen door de klant vanaf het moment dat het verkochte goed aan hem werd geleverd. De goederen worden geleverd in de magazijnen van CEVO MARKET NV. Bij levering aan huis gaat het eventuele risico over naar de klant vanaf het ogenblik dat de goederen onze magazijnen verlaten. De goederen worden aanzien als geleverd en aanvaard in onze magazijnen.

4. Prijs en betaling

De prijs is contant betaalbaar op de maatschappelijke zetel van CEVO MARKET NV. Contante betalingen in specien worden enkel aanvaard tot een bedrag van 3.000 €.

Indien van contante betaling wordt afgeweken en een factuur aan de klant wordt overgemaakt, dan zijn de facturen van CEVO MARKET NV betaalbaar op de vervalddag op de factuur.

Bij niet betaling van de factuur binnen de gestelde termijn is vanaf de vervalddag van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een verwijlinterest verschuldigd ten belope van 1% per maand op het onbetaalde factuurbedrag. Eveneens is van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een forfaitaire vergoeding verschuldigd ten belope van 10% van het nog verschuldigde factuurbedrag (met een minimum van 50 euro), onverminderd het recht van CEVO MARKET NV om een hogere vergoeding te vorderen mits bewijs van hogere werkelijk geleden schade.

Bij niet-betaling van een factuur op de vervalddag worden alle andere nog niet vervallen schuldvorderingen op de klant van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling opeisbaar. In dat geval behoudt CEVO MARKET NV zich bovendien het recht voor om de uitvoering van de lopende bestellingen te schorsen, en dit zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling en zonder schadevergoeding.

Betalingen die de klant aan CEVO MARKET NV verricht, worden in de eerste plaats aangerekend op de door de klant verschuldigde kosten, daarna op de verschuldigde interesten en pas in laatste instantie op de verschuldigde hoofdsom.

Schuldvergelijk door de klant wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

5. Vrijwaring voor gebreken en andere garanties

a. Zichtbare gebreken en omruiling

De klant verbindt er zich toe om de verkochte goederen bij de levering onmiddellijk in ontvangst te nemen en te onderzoeken op de kwaliteit en/of kwantiteit van de geleverde goederen overeenstemt met hetgeen werd overeengekomen. Eventuele zichtbare gebreken betreffende de geleverde goederen dienen onverwijld en uiterlijk 48 uur na de levering schriftelijk aan CEVO MARKET NV te worden gemeld. Klachten wegens zichtbare gebreken zijn slechts geldig en worden slechts onderzocht op voorwaarde dat de verkochte goederen door de klant nog niet in gebruik werden genomen. Dergelijke klachten schorten de betalingsverplichting in hoofde van de klant niet op.

De gehoudenheid van CEVO MARKET NV in het kader van zichtbare gebreken is in elk geval beperkt tot het omruilen van de artikelen die binnen een termijn van 3 werkdagen terug worden aangeboden aan onze infobalie. Het artikel wordt omgeruild als het in nieuwe onberispelijke staat wordt teruggebracht, in de originele verpakking en met origineel kasticket of factuur. De volgende goederen worden onder geen enkele voorwaarde teruggenomen of omgeruild: onderhoudsproducten, verven, alle soorten lijmen, siliconen, oliën, lampen, behangpapier, cement, asfaltvernieuwer, laminaat, parket, mdf-planchetten, pvc-planchetten.

b. Verborgene gebreken

Behoudens uitdrukkelijk andersluidend akkoord tussen partijen, wordt CEVO MARKET NV niet geacht kennis te hebben van of rekening gehouden te hebben met de specifieke toepassing die de klant van de gekochte goederen zal maken en kan CEVO MARKET NV hiervoor bijgevolg niet aansprakelijk worden gehouden. Enkel de klant is aansprakelijk voor het specifieke gebruik dat hij van de gekochte goederen maakt en/of doeleinden waarvoor hij deze goederen aanwendt.

De klant aanvaardt en erkent dat CEVO MARKET NV de excepties, exoneraties en garantiebeperkingen, die de fabrikant ten aanzien van CEVO MARKET NV kan inroepen, eveneens aan de klant kan tegenwerpen.

De aansprakelijkheid van CEVO MARKET NV voor eventuele verborgen gebreken in de door CEVO MARKET NV geleverde goederen is beperkt tot gebreken die zich manifesteren binnen de 6 maanden na de levering van de goederen. Eventueel verborgen gebreken dienen alleszins, op straffe van verval van verhaal, onmiddellijk en uiterlijk binnen de acht (8) dagen na de ontdekking van het gebrek, per aangetekend schrijven door de klant aan CEVO MARKET NV te worden gemeld. Deze melding dient een gedetailleerde beschrijving van het gebrek te bevatten. Klachten wegens verborgen gebreken schorten de betalingsverplichting in hoofde van de klant niet op.

Ingeval de door CEVO MARKET NV geleverde goederen gebreken zouden vertonen, kan de klant uitsluitend aanspraak maken op een herstelling of een vervanging van de geleverde goederen, zonder dat de klant aanspraak kan maken op enige vorm van schadevergoeding.

c. Wettelijke garanties voor consumenten

CEVO MARKET NV is aansprakelijk voor elk gebrek aan overeenstemming dat bestaat bij de levering van het goed aan de consument en dat zich manifesteert binnen een termijn van twee (2) jaar te rekenen vanaf voormelde levering. De consument dient elk gebrek aan overeenstemming binnen een termijn van twee (2) maanden na de vaststelling ervan schriftelijk aan CEVO MARKET NV mee te delen. Bij gebrek aan een dergelijke mededeling van het gebrek aan CEVO MARKET NV binnen de twee (2) maanden na de vaststelling ervan verliest de consument zijn recht om een vordering wegens gebrek aan overeenstemming tegen CEVO MARKET NV in te stellen.

6. Aansprakelijkheid

CEVO MARKET NV is niet aansprakelijk ten aanzien van de klant voor zware of opzettelijke fouten begaan door haar werknemers, medewerkers en/of vertegenwoordigers in het kader van de uitoefening van hun professionele activiteiten. CEVO MARKET NV is slechts aansprakelijk in geval van bedrog, fraude en opzettelijke fout.

Voor zover CEVO MARKET NV bij de uitvoering van zijn verbintenissen afhankelijk is van de medewerking, diensten en leveringen van derden, kan zij niet aansprakelijk worden gesteld voor enige schade voortvloeiend uit hun fout, met inbegrip van hun zware of opzettelijke fout.

De totale aansprakelijkheid van CEVO MARKET NV en van haar aangestelden wordt te allen tijde beperkt tot 5.000 euro per schadegeval, zelfs ingeval van zware fout. CEVO MARKET NV is in ieder geval niet aansprakelijk voor of gehouden tot vergoeding van immateriële, indirecte of gevolgschade, met inbegrip van (doch niet beperkt tot) winstderving, omzetverlies, inkomstderving, productiebeperkingen, administratie- of personeelskosten, een verhoging van de algemene kosten, verlies van cliënteel of vorderingen van derden.

7. Ontbinding

CEVO MARKET NV heeft het recht om de overeenkomst met de klant te allen tijde, met onmiddellijke ingang, zonder rechtelijke machtiging, zonder voorafgaande ingebrekestelling en zonder betaling van enige schadevergoeding, te ontbinden in de volgende gevallen: (i) indien de klant, ondanks schriftelijke ingebrekestelling waarbij een termijn van tenminste zeven (7) kalenderdagen in acht wordt genomen, in gebreke blijft met de (tijdige en behoorlijke) nakoming van één of meer uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen; (ii) bij staking van betaling of (de aanvraag van) een faillissement door de klant, (iii) bij vereffening of stopzetting van de activiteiten van de klant, (iv) indien de zeggenschap over de klant wijzigt, (v) indien beslag gelegd wordt op (een deel van) de vermogensbestanddelen van de klant, (vi) indien de klant conform artikel 1 van deze algemene voorwaarden weigert om een voorafgaande betaling te verrichten c.q. andere door CEVO MARKET NV gevraagde zekerheden te stellen, of (vii) indien CEVO MARKET gegronde redenen heeft om eraan te twijfelen dat de klant zijn verplichtingen jegens CEVO MARKET NV wel zal nakomen. In geval van ontbinding behoudt CEVO MARKET NV zich tevens het recht voor om een vergoeding te vorderen voor de kosten, rente en schade die CEVO MARKET NV heeft geleden en worden alle vorderingen van CEVO MARKET NV op de klant onmiddellijk opeisbaar.

De klant heeft enkel het recht om de overeenkomst met CEVO MARKET NV te ontbinden ingeval van zware fout in hoofde van CEVO MARKET NV, met dien verstande dat de klant CEVO MARKET NV uiterlijk 8 dagen na de ontdekking van de zware fout van de ontbinding in kennis dient te stellen.

8. Overmacht



CEVO MARKET NV is van rechtswege bevrijd en niet gehouden tot nakoming van enige verbintenis jegens de klant ingeval van overmacht. Onder overmacht wordt verstaan de situatie waarin de uitvoering van de overeenkomst door CEVO MARKET NV geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk, verhinderd wordt door omstandigheden buiten de wil van CEVO MARKET NV, zelfs al was deze omstandigheid ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst reeds te voorzien. Zonder exhaustiviteit na te streven, worden alleszins als gevallen van overmacht beschouwd: uitputting van de voorraad, vertragingen in of uitblijven van leveringen door leveranciers van een partij, tenietgaan van goederen ten gevolge van ongevallen, machinebreuk, staking of lock-out, brand, oproep, epidemie, overstroming, hoog ziekteverzuim, elektrische, informatica-, internet- of telecommunicatiestoringen, beslissingen of interventies van overheidswege (met inbegrip van de weigering of annulering van een vergunning of licentie), brandstoftekorten en fouten of vertragingen te wijten aan derden. CEVO MARKET NV is niet verplicht om het ontoerekenbaar en onvoorzienbaar karakter van de omstandigheid die overmacht uitmaakt te bewijzen.

Aangezien de verbintenis van de klant jegens CEVO MARKET NV in essentie een betalingsverplichting uitmaakt, wordt overmacht in hoofde van de klant hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.

Ingeval van overmacht worden de verplichtingen van CEVO MARKET NV opgeschort. De partijen zullen in dergelijk geval alle redelijke inspanningen verrichten om de gevolgen van een overmachtsituatie te beperken. Ingeval de overmacht langer dan twee (2) maanden zou duren, is de klant gerechtigd om de overeenkomst zonder tussenkomst van de rechter te ontbinden, zonder dat CEVO MARKET NV die zich op overmacht beroept tot betaling van enige vergoeding aan de klant kan worden gehouden.

9. Splitsbaarheid

Indien enige bepaling (of deel ervan) van deze algemene voorwaarden onafdwingbaar of strijdig met een bepaling van dwingend recht zou zijn, zal dit de geldigheid en afdwingbaarheid van de andere bepalingen van deze algemene voorwaarden niet beïnvloeden en evenmin de geldigheid en afdwingbaarheid van dat deel van de desbetreffende bepaling dat niet onafdwingbaar is of strijdig is met een bepaling van dwingend recht. In een dergelijk geval zullen de partijen te goeder trouw onderhandelen om de onafdwingbare of strijdige bepaling te vervangen door een afdwingbare en rechtsgeldige bepaling die zo nauw mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.

10. Toepasselijk recht – bevoegde rechtbank

Alle overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, alsmede alle andere overeenkomsten die daaruit voortvloeien, worden uitsluitend beheerd door het Belgische recht. De toepassing van het Weens Koopverdrag van 11 april 1980 wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

Alle geschillen tussen partijen omtrent overeenkomsten die aan deze algemene voorwaarden zijn onderworpen behoren uitsluitend tot de bevoegdheid van het vrederegerecht van Herentals en de rechtbanken van het arrondissement Turnhout.